




1. Кой може да се регистрира за ползване на услугата „Интернет Електронна заявка“?

 „Интернет Електронна заявка“ е услуга, която се доставя на всички клиенти на Софарма Трейдинг АД.


2. Какви са хардуерните и софтуерни изисквания, за ползване на „Интернет Електронна заявка“?


 Единственото от което се нуждаете е персонален компютър свързан с интернет и уеб браузър – Internet Explorer, Mozilla и др.


3. Колко често се актуализира информацията за наличностите?


 Наличностите се обновяват максимум на 30 мин.

4. Как мога да получа повече информация за „Интернет Електронна заявка“?


 Обърнете се към обслужващия дилър на Софарма Трейдинг АД.


 Посете ни на адрес <http://www.sopharmatrading.bg/>

 Обадете се на тел. 080012233 (безплатен при обаждане от цифров телефон и цената на един градски разговор от аналогов телефон)


 Прочетете „Ръководство за потребителя“.

5. Към кого да се обърна, ако имам технически проблем?


 Можете да ни изпратите вашият/ите въпрос/и, като попълните секцията „връзка с нас“. Ние ще направим всичко възможно да Ви дадем бърз отговор.

 Ако имате хардуерни проблеми или такива отнасящи се до интернет връзката Ви, Ви следва да се обърнете към вашите доставчици на тези услуги за помощ.


6. Какво да направя, ако изгубя моите потребителско име и парола?

 Ако попаднете в тази ситуация, моля свържете се с обслужващия Ви дилър за да ни уведомите и поискате нови потребителско име и парола.


7. Как мога да правя поръчка за Свободен пазар и Здравна каса едновременно?

 Паралелно се отварят два прозореца в които можете да поръчвате за всеки един канал- СП и ЗК.


8. Как да се информираме за текущи промоции на Софарма Трейдинг?

 *От менюто Промоции или от сайта на Софарма Трейдинг.*


9. Как да изпратя „Интернет Електронна заявка” към Софарма Трейдинг?

 *Моля погледнете ръководството.*

10. Как да потърся артикул по генерика?

 *Въведете генеричното наименование в полето за търсене.*


11. Как да получаваме информация за отказаните позиции по наши електронни пъръчки?

 *В статус заявки, избирате номер на заявка и гледате отказани позиции*


12. Колко време мога да работя в сайта за електронни заявки преди да е необходимо да се логна отново, има ли някакво ограничение?

 *Ограничението е 30 мин.*

13. Как мога да поръчам срочни артикули?


 *Срочните артикули може да поръчате ЕДИНСТВЕНО по телефона през дилър.*

14. Как да търся артикул в номенклатурата, на който знам само част от името?


 *Въведете частта от името, което знаете в полето за търсене.*

Пример: търсите артикул, за който знаете че съдържа „налг” в името си (но не започва с налг). Въведете: %налг или %налг%.


15. Отварят се много и отделни прозорци, когато оперирам в сайта. Как да се ориентирам кой за какво е?

 *Прозорците, които се отварят са при избор на различни канали за поръчка ЗК или СП.*

16. В кой момент от статуса на изпратената електронна заявка имам възможност да анулирам или направя корекция в поръчката? Как да оперирам, ако възникне такава необходимост?

 Можете да променяте позиции преди да сте натиснали бутона „Изпрати”. Ако вече сте го направили моля свържете се с Вашия обслужващ дилър и в зависимост от статуса на заявката той може да направи промени.

17. Пази ли се генерирана заявка и колко време преди да бъде изпратена към Софарма Трейдинг?

 Генерираната заявка се запазва до полунощ на текущия ден и при влизане в сайта се визуализират избраните вече артикули.